

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **к Публичному договору о предоставлении услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

Государственное унитарное предприятие «ЭкологияРесурс» Министерства природы, экологии и недропользования Запорожской области, ИНН 9001026142, расположенное по адресу: ул. Красноармейская, д.46, г. Мелитополь, г.о. Мелитополь, Запорожская область, 272311, что наделено статусом регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для всех категорий потребителей на территории Запорожской области в соответствии с Распоряжением Губернатора Запорожской области от 26.04.202 года № 299-р, предлагает к заключению Публичный договор от 30.07.2024 г. о предоставлении услуг по сбору и вывозу твердых бытовых отходов собственникам (совладельцам, нанимателям, арендаторам) квартир в многоквартирных жилых домах и собственникам (нанимателям, арендаторам) жилья в домах частного сектора на территории Запорожской области.

Этот договор заключается сторонами на основании статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации, с учетом Постановления Правительства Российской Федерации № 1156 от 12.11.2016 года « Об утверждении Правил с обращением с твердыми коммунальными отходами», путем присоединения Потребителя к условиям этого договора в соответствии с заявлением-присоединением или путем совершения Потребителем действий, которые свидетельствуют о его желании заключить договор (фактическое пользование услугой, оплата за предоставленную услугу и иное). Публикация данного Публичного договора на интернет-ресурсах органов местной власти (телеграмм-канал администрации Мелитопольского муниципального округа) является публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц, которые проживают (зарегистрированы) или являются собственниками (совладельцами, пользователями) недвижимого имущества на территории Запорожской области.

**И.о. директора**

**А.Г. Трухин**

### **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ**

**30.07.2024года**

Государственное унитарное предприятие «ЭкологияРесурс» Министерства природы, экологии и недропользования Запорожской области, ИНН 9001026142, именуемый в дальнейшем - **Исполнитель**, в лице и.о. директора Трухина Антона Геннадиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник (совладелец, наниматель) квартиры в многоквартирных жилых домах или собственник (наниматель, арендатор) жилья в домах частного сектора на территории Запорожской области, именуемый в дальнейшем - **Потребитель**, а вместе - Стороны, а каждая отдельно - Сторона, заключили этот договор о предоставлении услуг по обращению с бытовыми отходами.

Договор является публичным в соответствии с законодательством Российской Федерации и его условия являются одинаковыми для всех **Потребителей**.

Договор опубликован на интернет-ресурсах органов местной власти (телеграмм-канала администрации Мелитопольского муниципального округа).

#### **Основные положения и определение терминов.**

**Публичный договор** - эта сделка о предоставлении и получении услуг по вывозу бытовых отходов, который устанавливает одинаковые для всех Потребителей условия предоставления этих услуг на условиях публичной оферты с момента ее акцептования Потребителем (в дальнейшем - договор).

**Публичная оферта** - предложение Исполнителя, адресованная любому физическому лицу заключить с ним договор, которое содержится в публичной оферте.

**Акцепт** - предоставление Потребителями полного и безусловного ответа Исполнителю на его предложение заключить договор на условиях, определенных публичной офертой путем оформления и/или подписания заявления-присоединения к договору, совершения Потребителем действий, которые свидетельствуют о его желании заключить договор (фактическое пользование услугой, оплата за предоставленную услугу и иное), что свидетельствует о принятии им публичной оферты.

**Потребитель** - физическое лицо, которое заключила с Исполнителем договор.

**Сайт Исполнителя** - совокупность веб-страниц, доступных в сети Интернет под доменным именем.

**Сторона** - Исполнитель или Потребитель в зависимости от контекста.

**Стороны** - Исполнитель и Потребитель.

**Помещение Потребителя** - помещение, которое принадлежит Потребителю на праве собственности или используется Потребителем на иных правовых основаниях.

**Ежемесячный платеж** - предусмотренная тарифом плата.

Каждая сторона гарантирует иной Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и выполнения Договора в соответствии с его условиями.

## 2. Предмет договора

2.1. **Исполнитель** обязуется в соответствии с графиком предоставлять услуги по обращению с бытовыми отходами, а именно - **услуги по вывозу (в т.ч. захоронение) твердых коммунальных отходов**, далее - **услуги** в соответствии с Правилами предоставления услуг по вывозу твердых коммунальных отходов, а **Потребитель** обязуется своевременно оплачивать услуги по установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

## 3. Требования к качеству услуг

3.1. Критерием качества услуг по вывозу бытовых отходов является соблюдение графика вывоза твердых коммунальных отходов, правил предоставления услуг по обращению с бытовыми отходами, иных требований законодательства по предоставлению услуг по обращению с бытовыми отходами.

## 4. Перечень услуг

4.1. **Исполнитель** предоставляет **Потребителю** услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Запорожской области, согласно норм накопления, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2023 № 1390 « О порядке определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов, внесении изменений в Правила направления субъектам Российской Федерации и рассмотрения ими рекомендаций российского экологического оператора при утверждении или корректировке региональной программы в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, а также при установлении или корректировке нормативов накопления твердых коммунальных отходов и признании утратившим силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Норма накопления твердых коммунальных отходов на территории Запорожской области для жилых помещений многоквартирных домах составляет 1,7639 куб. м в год на 1 проживающего, в жилых домах 2,0573 куб. м в год на 1 проживающего.

Сбор **Потребителем** крупногабаритных и ремонтных бытовых отходов размерами, превышающими 50х50х50 см., и их вывоз **Исполнителем**, осуществляется отдельно, в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, решений органов местного самоуправления.

4.2. Предоставление услуг **Исполнителем** проводится по контейнерной и безконтейнерной (для частного сектора) схеме.

4.3. Для вывоза твердых бытовых отходов, далее по тексту - ТКО, по контейнерной схеме используются технически исправные контейнеры емкостью 1,1 м3, которые принадлежат Исполнителю или Потребителю (в том числе на условиях аренды).

4.4. Вывоз ТКО осуществляется **Исполнителем** в соответствии с требованиями законодательства об отходах, санитарных норм и правил, Правил предоставления услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, условий этого договора и графика вывоза твердых коммунальных отходов.

4.5. Вывоз ТКО по безконтейнерной схеме применяется в районах частной застройки города. При применении безконтейнерной схемы Потребителя услуги обязуются выставлять в местах, согласованных с Исполнителем закрытые емкости - мешки, ведра, емкостью не более чем 0,12 м3.

4.6. Погрузка отходов в контейнеры или закрытые емкости, осуществляются **Потребителем**. Выгрузка отходов из контейнеров и погрузка мешков с отходами в специально оборудованные транспортные средства осуществляются **Исполнителем**.

4.7. Тип и количество специально оборудованных для этого транспортных средств, необходимых для перевозки отходов, определяются **Исполнителем**.

## 5. Права и обязанности потребителя

### 5.1. Потребитель имеет право на:

5.1.1. Получения своевременного и надлежащего качества услуги в соответствии с законодательством и условиями этого договора;

5.1.2. Получения достоверной и своевременной информации об услуге по вывозу отходов, в частности, об их стоимости, общей сумме месячного платежа, тарифах, нормах предоставления услуг, порядка предоставления услуг, графика вывоза бытовых отходов;

5.1.3. Возмещение ущерба, причиненного его имуществу, вреда, причиненного его жизни и здоровью, вследствие ненадлежащего предоставления или непредоставления услуг;

5.1.4. Устранение **Исполнителем** выявленных недостатков в предоставлении услуг в пятидневный срок с момента обращения **Потребителя**;

5.1.5. Составлять и подписывать акты-претензии в связи с нарушением порядка предоставления услуг с обязательным участием представителя **Исполнителя**;

5.1.6. Не оплачивать стоимость услуг за период временного отсутствия в жилом помещении (ином объекте недвижимого имущества) **Потребителя** и иных лиц свыше 30 календарных дней при условии соответствующего обращения и документального подтверждения такого отсутствия;

5.1.7. На проверку количества и качества услуг в установленном законом порядке;

5.1.8. В случае нарушения **Исполнителем** условий договора, вызвать его представителя для составления и подписания акта-претензии **Потребителя**, в котором указываются сроки, виды, показатели нарушений, иное.

### 5. 2. Потребитель обязуется:

5.1.1. Содействовать **Исполнителю** в предоставлении услуг в объеме и порядке, предусмотренных Договором;

5.1.2. Своевременно принимать меры по устранению выявленных, связанных с получением услуг, которые возникли по его вине;

5.1.3. Оплачивать в установленный договором срок за предоставленные ему услуги по обращению с бытовыми отходами;

5.1.4. Придерживаться правил пожарной безопасности и санитарных норм. Не складывать бытовые отходы

- вне контейнера, не загружать в контейнеры отходы, вывоз которых не предусмотрен этим договором;
- 5.1.5. В случае несвоевременного осуществления платежей за услуги выплачивать пеню в размере, установленном в соответствии с пунктом 8.3 этого договора;
- 5.1.6. Письменно информировать **Исполнителя** об изменении собственника жилья (иного объекта недвижимости) и о фактическом количестве лиц, которые постоянно проживают в жилище **Потребителя**, на протяжении 30 календарных дней от дня наступления такого события;
- 5.1.7. Обеспечить отдельный сбор бытовых отходов (при наличии контейнеров для отдельного сбора отходов);
- 5.1.8. Определять вместе с собственником площадок и **Исполнителем** места размещения контейнерных площадок, создавать условия для свободного доступа к таким площадкам, содержать их в надлежащем санитарном состоянии, обеспечивать освещение в темное время суток. Не предпринимать действий, направленных на перемещение контейнеров.
- 5.1.9. При заполнении заявления-присоединения уведомлять (собственноручно вносить) достоверные персональные данные и сведения.
- 5.1.10. Не передавать контейнеры, принадлежащие **Исполнителю**, в пользование иным юридическим или физическим лицам, и не менять место их расположения без письменного согласования с **Исполнителем**.

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

### **6.1. Исполнитель имеет право:**

- 6.1.1. Требовать от **Потребителя** исполнять условия данного договора, Правила благоустройства города Мелитополь, обеспечивать содержание в надлежащем санитарно-техническом состоянии контейнерных площадок, контейнеров, с целью избежания их переполнения;
- 6.1.2. Требовать от **Исполнителя** обеспечивать отдельный сбор коммунальных отходов (при наличии контейнеров для отдельного сбора);
- 6.1.3. Приостановить/прекратить предоставление услуг в случае их не оплаты или оплаты не в полном объеме в порядке и сроки, установленные законом договором, кроме случаев, когда качество и/или количества таких услуг не соответствует условиям договора;
- 6.1.4. Требовать от **Потребителя** проведения на протяжении пяти рабочих дней работ по устранению выявленных недостатков, которые возникли по вине **Потребителя**, или возмещать стоимость таких работ, проведенных **Исполнителем**;
- 6.1.5. Обращаться в суд в случае нарушения **Потребителем** условий Договора;
- 6.1.6. Получать информацию от индивидуального **Потребителя** о смене собственника (иного объекта недвижимого имущества) и фактического количества лиц, которые постоянно проживают в жилище **Потребителя**;

### **6.2. Исполнитель обязуется:**

- 6.2.1. Обеспечивать своевременность предоставления, непрерывность и соответствующее качество услуг в соответствии с законодательством о жилищно-коммунальных услугах, об отходах и условиями договора;
- 6.2.2. Готовить, составлять и заключать с **Потребителем** договора о предоставлении услуг с определением ответственности за соблюдение условий их исполнения в соответствии с Типовым договором;
- 6.2.3. Без дополнительной оплаты предоставлять, в установленном законодательством порядке, необходимую информацию о ценах/тарифах, общую стоимость месячного платежа, структуру цены/тарифа, порядок предоставления услуг, график вывоза твердых коммунальных отходов;
- 6.2.4. Рассматривать в определенный законодательством срок претензии и жалобы **Потребителей** и производить соответствующие расчеты размера платы за услуги в случае их непредоставления, предоставления не в полном объеме, несвоевременно или ненадлежащего качества, а также в иных случаях, определенных договором;
- 6.2.5. Принимать меры по устранению нарушений качества услуг в сроки, установленные законодательством;
- 6.2.6. Выплачивать **Потребителю**, в случае непредоставления или предоставления не в полном объеме услуг, неустойку (штраф, пеню) в размере, установленном в соответствии с пунктом 8.5 этого Договора;
- 6.2.7. Своевременно реагировать на вызовы Потребителя, подписывать акты-претензии, вести учет требований (претензий) **Потребителя** в связи с нарушением порядка предоставления услуг;
- 6.2.8. Своевременно и за собственные средства проводить работы по устранению выявленных неполадок, связанных с предоставлением услуг, возникших по его вине;
- 6.2.9. Информировать Потребителя о намерениях изменения тарифа на услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- 6.2.10. Обеспечивать содержание в надлежащем санитарно-техническом состоянии контейнеров в случае пребывания их в собственности **Исполнителя**;
- 6.2.11. Ликвидировать завалы твердых коммунальных отходов в случае их образования на контейнерной площадке из-за несоблюдения графика вывозов, проводить уборку в случае рассыпания коммунальных отходов во время погрузки в специально оборудованное для этого транспортное средство.
- 6.2.12. Сбирать и перевозить отходы специально оборудованное для этого транспортными средствами;
- 6.2.13. Перевозить отходы только в специально отведенные места или на объекты обращения с коммунальными отходами;
- 6.2.14. Возмещать в соответствии с законом и условиями этого договора убытки, причиненные **Потребителю** в следствие непредоставления или предоставления услуг не в полном объеме.

## **7. Цена и порядок оплаты услуг**

- 7.1. Предельный тариф в области обращения с твердыми коммунальными отходами согласно с Постановлением Комитета тарифного регулирования Запорожской области (КТР ЗО) от 28.06.2024г. № 6 «Об установлении предельных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Запорожской области» составляет 280,65 руб. за 1 куб. м (с учетом НДС).

7.2. Расчетным периодом является календарный месяц. Оплата услуг **Потребителем** должна осуществляться на расчетный (текущий) счет **Исполнителя** не позже последнего дня месяца, наступающего за расчетным.

7.3. Общая стоимость предоставленных услуг зависит от количества лиц, которые фактически проживают по указанному адресу.

7.4. Изменение стоимости услуг (цен/тарифов) по этому договору происходят на основании изменений действующего законодательства или принятия уполномоченным органом решения об изменении тарифа на услугу, норм образования ТКО и согласованию Сторонами договора не подлежат.

В случае изменения цен/тарифов и утверждения их в установленном законом порядке (решение органов местного самоуправления), они применяются Сторонами со дня их официального вступления в силу (дня начала применения) без заключения Дополнительного соглашения к данному договору. Об изменении стоимости услуги **Исполнитель** уведомляет **Потребителя** с указанием причин и соответствующих обоснований путем размещения информации на интернет-ресурсах органов местной власти (телеграмм- канал администрации Мелитопольского муниципального округа) либо печатном издании, которое публикуется на территории Запорожской области.

7.5. У случае изменения количества жителей или временного отсутствия **Потребителя** и/или членов его семьи, **Исполнитель** осуществляет перерасчет стоимости услуг на основании письменного заявления **Потребителя** и документа, подтверждающего его/их отсутствия - справки с места временного проживания, работы, лечения, учебы, прохождения военной службы или отбывания наказания, свидетельства о смерти иное. Перерасчет осуществляется с даты предоставления соответствующих документов **Потребителем**. Перерасчету подлежит период, указанный в таком документе (справке), но в любом случае такой перерасчет осуществляется в пределах текущего календарного года.

7.6. **Потребитель**, имеющий право на установленные законодательством льготы по оплате услуг по вывозу твердых коммунальных отходов, уведомляет Исполнителя в письменном заявлении о своем праве на льготу со ссылкой на соответствующий нормативный акт, регулирующий соответствующие отношения. Начисление льгот и дальнейшая оплата осуществляется со дня получения **Исполнителем** заявления с полным пакетом подтверждающих документов.

## **8. Ответственность сторон за нарушения договора**

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение договора в соответствии с требованиями действующего законодательства о жилищно-коммунальных услугах.

8.2. В случае непредоставления или предоставления услуг в полном объеме, снижения их качества, **Потребитель** вызывает **Исполнителя** услуг (его представителя) для проверки количества и/или качества предоставленных услуг.

8.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.4. Начисление пени начинается с первого рабочего дня, наступающего за последним днем граничного срока внесения платы за услугу в соответствии пунктом 7.2 этого Договора.

8.5. В случае непредоставления или предоставления не в полном объеме услуг, **Исполнитель** уплачивает **Потребителю** неустойку (штраф, пени) в размере 0,01 процента стоимости услуг по договору за каждый отдельный случай.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное выполнение обязательств по этому договору, если это невыполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

9.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, возникшие в результате непредусмотренных Сторонами событий чрезвычайного характера, включающие в себя: пожары, землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, взрывы, войну или военные действия, забастовку, блокаду, повреждение сетей посторонними физическими или юридическими лицами иное. Доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств является документ Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа.

9.3. Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позже 5 рабочих дней письменно уведомить вторую Сторону о начале, продолжительности и возможную дату прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше 2 месяцев, заинтересованная сторона может инициировать досрочное расторжение данного договора.

## **10. Порядок заключения, срок действия этого договора и иные условия**

10.1. Этот Договор является публичным и его условия одинаковы для всех Потребителей. Принятие условий этого Публичного договора (акцепт) является полным и безусловным и означает согласие Потребителя со всеми условиями Договора в целом, без исключения и дополнения, без подписания письменного экземпляра Договора сторонами. А также свидетельствует о том, что Потребитель понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Потребитель не находится под влиянием ошибки, обмана, насилия, угрозы, и тому подобное. Если Потребитель не согласен с условиями Договора, он не имеет права заключать этот Договор и не вправе пользоваться предоставленными услугами.

10.2. Договор считается заключенным с момента получения **Исполнителем** заявления-присоединения **Потребителя** и/или оплаты **Потребителем** услуг предоставленных **Исполнителем**, или совершение иных действий, предусмотренных договором, что свидетельствует о согласии придерживаться условий договора, без подписания письменного экземпляра Сторонами.

10.3. **Потребитель** дает согласие придерживаться условий договора и согласие получать услуги на

установленных **Исполнителем** условиях с момента предоставления **Исполнителю** заявления-присоединения и/или оплаты услуг.

10.4. Договор является публичным и бессрочным и действует на протяжении всего срока получения услуг до его прекращения любой из Сторон в порядке, установленном данным Договором или действующим законодательством, но в любом случае до момента окончательного его исполнения Сторонами.

10.5. Если возникнет необходимость внести изменения в Договор, **Исполнитель** обязуется разместить уведомление о таких изменениях на интернет-ресурсах органов местной власти (телеграмм-канал администрации Мелитопольского муниципального округа) либо печатном издании, которое публикуется в Мелитопольском муниципальном округе не менее чем за десять дней до вступления изменений в силу, кроме случаев, для которых этим Договором установлен иной срок и/или порядок уведомления о внесении изменений. В случае несогласия **Потребителя** с изменениями, спор разрешается в судебном порядке.

10.6. Действие договора прекращается в случае:

- окончания срока, на который он заключен, если одна из сторон уведомила об отказе от договора в соответствии с пунктом 10.4 договора и при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством и этим договором;
- смерти физического лица - потребителя;
- принятия решения о ликвидации юридического лица - **Исполнителя** или признания его банкротом;
- договор расторгнут досрочно в порядке и на условиях установленных гражданским законодательством или по договоренности сторон.

10.7. Действие договора прекращается путем расторжения по:

- взаимному согласию сторон;
- решению суда по требованию одной из Сторон в случае нарушения существенных условий договора второй Стороной.

10.8. В случае прекращения договора Стороны обязуются провести взаиморасчеты и выполнить все финансовые обязательства друг перед другом с соблюдением условий этого Договора;

### **11. Заключительные положения**

11.1. **Потребитель** предоставляет право **Исполнителю**, в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных», осуществлять обработку персональных данных **Потребителя** в связи с заключением и исполнением договора.

11.2. Условия Договора одинаковы для всех **Потребителей**, кроме тех, кому по закону предоставлены соответствующие льготы.

11.3. Договор разработан в соответствии с Типовым договором.

11.4. В случаях, не предусмотренных договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Договор доводится к сведению **Потребителей** путем официального опубликования в интернет-ресурсах органов местной власти (телеграмм-канал администрации Мелитопольского муниципального округа).

11.6. По требованию **Потребителя** **Исполнитель** предоставляет печатный экземпляр этого договора.

11.7. Если какое-либо положение Договора признается судом незаконным, недействительным, то такое положение не будет действующим и должно рассматриваться Сторонами как такое, что не содержится в этом Договоре, при этом не приводя этим к недействительности какого-либо положения Договора. Какое-либо положение Договора, которое признается недействительным частично или полностью, будет действующим в части, которая не признана недействительной. Стороны будут прилагать максимум усилий для того, чтобы заменить недействительное или такое, что не подлежит исполнению положение иным, таким, которое подлежит исполнению и имеет наиболее близкое содержание.

### **11. Местонахождение и реквизиты Сторон:**

**Исполнитель:**

**Государственное унитарное предприятие «ЭкологияРесурс» Министерства природы, экологии и недропользования Запорожской области**

Юридический адрес: 272311, Запорожская область,

г.о. Мелитополь, г. Мелитополь, ул. Красноармейская, д.46;

ИНН/ КПП9001026142/900101001

ОГРН 1249000002987

Р/с 40602810800000000691

в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

БИК 044525555

К/с 30101810400000000555

E-mail: [ekologiya.resurs@mail.ru](mailto:ekologiya.resurs@mail.ru)

Исполняющий обязанности директора

\_\_\_\_\_ А.Г. Трухин